



Памятка

Заказчикам при оформлении предварительной заявки на оказание услуг по проведению лабораторных испытаний объектов

Осуществить запрос на рассмотрение предварительной заявки в нашу организацию может обратиться любое лицо.

Предварительная заявка оформляется и предоставляется в любой удобной для Заказчика форме (письменно, почтовым письмом, по факсу, по эл. почте, и т.д.).

Предварительная заявка предоставляется Заказчиком для рассмотрения в АО «РАЦ» тел. +7 (3452) 490-317 или тел./факс +7 (3452) 490-322 эл. почта: agroecolog@yandex.ru либо mail@regional-analit.ru, почтовый адрес г. Тюмень, 11 км Ялуторовского тракта, дом 9а на имя генерального директора Горина А.К.

Как правило, целью Заказчика при подаче предварительной заявки является получение информации о возможности проведения интересующих его испытаний, их примерная стоимость и сроки выполнения.

Объективность ответов на интересующие Вас вопросы напрямую зависит от полноты и достоверности исходных данных, предоставленных Вами.

Для Вас, наших клиентов, мы разработали эту Памятку с целью наиболее полного удовлетворения Ваших требований и сокращения Вашего времени на получение интересующей Вас информации.

Предварительная заявка должна содержать, как минимум, следующее:

- ✓ авторизация Заказчика (ФИО, название организации, адрес почтовый или электронный, телефоны – при необходимости). Эти данные необходимы для обратной связи с клиентом;
- ✓ цель испытаний (экологический мониторинг, производственный контроль, идентификация источника загрязнения, исследования, соответствие состава и свойств и т.д.);
- ✓ объект испытаний (почва, донные отложения, вода (питьевая, сточная, природная, поверхностная, пластовая, дистиллированная, техническая), осадки атмосферные, осадки сточных вод, строительные материалы, отходы производства, объекты растительного происхождения, твердые и жидкие отходы (буровые растворы и сточная буровая вода), шламы, атмосферный воздух, воздух рабочей зоны, промышленные выбросы в атмосферу);
- ✓ определяемая характеристика (показателя);
- ✓ количество образцов (проб);
- ✓ примерный диапазон содержания компонента в образце (пробе) или его максимально ожидаемое содержание (по возможности). Данная информация позволит определить методику испытаний и более объективно рассчитать стоимость услуг;
- ✓ желаемый метод или методику испытаний по каждому компоненту (по возможности);
- ✓ перечень работ, возлагаемых на лабораторию (отбор, хранение, транспортировка в лабораторию, консервация, предоставление оснастки, испытания и т.д.).

При оформлении запроса клиент должен принять во внимание, что некоторые показатели (температура, водородный показатель, запах и другие) требуют определения на месте отбора. Для их определения необходимы поверенные средства измерений и обученный персонал.

Некоторые показатели изменяются за короткий промежуток времени. Для продления срока транспортировки их в лабораторию необходимы консервация или охлаждение. Для этого по согласованию с коммерческо-экономической службой Заказчиком определяется возможность и необходимость предоставления материалов, приспособлений и оснастки. Образец заявки на аренду спец. оснастки представлен на сайте www.region-analit.ru в разделе Услуги.

На основании предоставленной Заказчиком предварительной заявки менеджеры по работе с ключевыми клиентами АО «РАЦ» рассчитывает ориентировочную стоимость услуг исходя из базовой цены на заявленный компонент и метод (методику) испытаний. Необходимо учитывать, что при проведении испытаний реальных проб (в случае оформления заявки) стоимость фактически оказанных услуг может отличаться от предварительно рассчитанной как в меньшую, так и в большую сторону по согласованию с Заказчиком.

Испытания лаборатория проводит как в рамках области аккредитации (размещена на сайте www.region-analit.ru в разделе Услуги), так и вне ее, в соответствии с установленной Уставом и Положением ИЛ АО «РАЦ» областью деятельности.

При оформлении результатов в утвержденной области аккредитации в протоколе испытаний указывается ссылка на аттестат аккредитации, результаты анализов не выходят за рамки аккредитованного диапазона.

При оформлении результатов испытаний вне области аккредитации протокол не содержит ссылки на аттестат аккредитации, результаты испытаний оформляются в соответствии с методикой выполнения испытаний (с учетом разбавления, концентрирования и т.д.).

Все комментарии, мнения, толкования и рекомендации по результатам испытаний, отбору, подготовительным работам и т.д. оформляются дополнительным документом.

Предварительная заявка позволяет использовать изложенную в ней информацию или ее часть при оформлении Заявки на оказание услуг по испытаниям. При оформлении заказа окончательная заявка Заказчика является основанием для исполнения заказа и накладывает на Заказчика финансовые обязательства.

Предварительная заявка не накладывает никаких финансовых обязательств на Заказчика, а является только запросом на получение информации по оказанию лабораторных испытаний.

Предварительная заявка не является основанием для проведения испытания.

Наш квалифицированный персонал готов оказать Вам помощь в случае возникновения затруднений и вопросов при оформлении предварительной заявки.

Вашего звонка ждут по телефону: +7 (3452) 490-317 или +7 (3452) 490-322

Время приема звонков с 8.30 до 16.30 часов в будние дни.

Начальник испытательной лаборатории
АО «Региональный Аналитический Центр» , к.б.н.

Тел + 7 (3452) 490-317,

+ 7 (3452) 490-322

Эл. почта: agroecolog@yandex.ru

Судакова Ирина Константиновна