

1/4-СМ

Контрольный
экземпляр

Акционерное общество «Региональный Аналитический Центр»
(АО «РАЦ»)

ПОЛИТИКА
высшего руководства АО «РАЦ» в области качества
СМ 01.00.11.01

Политика высшего руководства в области качества устанавливает стратегическое направление дальнейшего развития АО «РАЦ». Разработка, внедрение и постоянное улучшение системы менеджмента является стратегическим решением высшего руководства.

Главная цель Общества:

оказание услуг высокого качества, удовлетворяющих потребности и ожидания заказчика в соответствии с законодательно установленными требованиями.

Основные направления деятельности для достижения цели:

- 1 Оказание конкурентоспособных качественных услуг, обеспечивающих стабильное финансовое положение Общества.
 - 2 Постоянное совершенствование системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001, Критериев аккредитации, ГОСТ ISO/IEC 17025, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020, действующих нормативно-правовых актов в области качества.
 - 3 Обеспечение качества на каждом этапе проводимых работ и оказываемых услуг в каждом структурном подразделении, службе на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления.
 - 4 Обеспечение ресурсами, внедрение новых технологий, материалов, методов и современного оборудования.
 - 5 Создание условий для повышения компетентности персонала: профессионального обучения, повышения квалификации персонала, совершенствования знаний сотрудников.
 - 6 Реализация режима экономии всех ресурсов, снижение уровня непроизводственных потерь до минимума.
 - 7 Ориентация на потребителей, систематический анализ, изучение требований, оценка удовлетворенности заказчиков и других заинтересованных сторон.
 - 8 Обеспечение независимости и беспристрастности деятельности Общества, свободы руководства и сотрудников Общества от любого внешнего и внутреннего коммерческого, финансового или иного давления и влияния.
 - 9 Обеспечение конфиденциальности информации и защиты прав собственности заказчиков.
 - 10 Создание комфортных условий труда и повышение корпоративной культуры в Обществе.
 - 11 Своевременное устранение всех выявленных несоответствий путем установления и анализа причин их возникновения и проведения корректирующих действий, и предупреждающих мероприятий.
 - 12 Определение рисков и принятие мер в отношении этих рисков.
 - 13 Анализ и повышение результативности системы менеджмента на всех уровнях Общества в целях улучшения качества и стабильности деятельности Общества.
- Высшее руководство АО «РАЦ» принимает на себя обязательство по выделению необходимых для реализации Политики ресурсов и анализу ее на постоянную пригодность.
- Руководство Общества гарантирует доведение, и разъяснение персоналу положений Политики, обеспечение ее понимания и поддержки всеми сотрудниками.

Генеральный директор АО «РАЦ»
05 апреля 2023 г.

В.О. Судаков