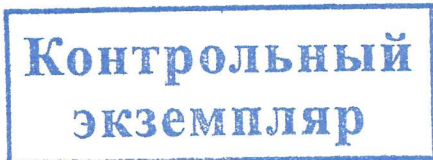


214-СМ

Акционерное общество «Региональный Аналитический Центр»

(АО «РАЦ»)

Орган инспекции



УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор АО «РАЦ»  
В.О. Судаков  
«05» апреля 2023 г.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

руководства Органа инспекции

о политике в области качества

СМ 09.03.00.02

Руководство Органа инспекции Акционерного общества «Региональный Аналитический Центр» заявляет, что полностью признает и руководствуется в своей деятельности Политикой высшего руководства АО «РАЦ», направленной на *оказание услуг высокого качества, соответствующих установленным требованиям и удовлетворяющих ожидания заказчиков.*

Руководство Органа инспекции обязуется обеспечивать безусловное выполнение Политики высшего руководства, принимать решения и действия при осуществлении инспекционной деятельности, не противоречащие данной Политике.

Главной целью Органа инспекции при реализации Политики в области качества является: *обеспечение достоверных результатов проводимых инспекций в заявленной области аккредитации, при полном удовлетворении потребностей заказчика и неуклонном соблюдении законных и обязательных требований, предъявляемых к Органам инспекции.*

Для достижения поставленной цели руководство Органа инспекции определило следующие **Задачи:**

- неуклонно следовать требованиям Критериев аккредитации в национальной системе аккредитации, компетентности в соответствии ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020, документов системы менеджмента Органа инспекции;
- проводить инспекции в соответствии с установленными методами и нормативами, с обеспечением принципов независимости и беспристрастности инспекционной деятельности;
- обеспечивать признание выполненных инспекций в установленной области аккредитации заказчиками и надзорными органами;
- постоянно совершенствовать и повышать результативность системы менеджмента, обеспечивать ее целостность при планировании и изменении;
- обеспечивать выполнение договорных обязательств при проведении инспекций;
- анализировать текущие и перспективные требования клиентов и их удовлетворенность нашей работой;
- поддерживать на высоком уровне репутацию и конкурентную способность на рынке аналогичных услуг за счет компетентности и профессионализма Органа инспекции;
- привлекать к работам только квалифицированных сотрудников;
- повышать компетентность персонала, максимально развивать профессиональные способности сотрудников;
- обеспечивать четкое закрепление функциональных обязанностей, полномочий и ответственности за каждым сотрудником, влияющим на качество результатов;
- создавать условия, обеспечивающие осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством.

Руководство Органа инспекции берет на себя **обязательства**:

- *соблюдать и требовать от сотрудников Органа инспекции неуклонного выполнения требований Критериев аккредитации, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020 и Руководства по качеству;*
- *воплощать Политику высшего руководства АО «РАЦ», разрабатывать и реализовывать цели и задачи в области качества Органа инспекции, не предпринимать никаких действий, противоречащих Политике;*
- *поддерживать и совершенствовать систему менеджмента, изложенную в Руководстве по качеству Органа инспекции;*
- *выполнять задачи, поставленные для достижения поставленной цели в области качества;*
- *обеспечивать стабильность деятельности Органа инспекции;*
- *соблюдать необходимый профессиональный уровень персонала;*
- *сохранять высокое качество оказываемых Органом инспекции услуг, проводить инспекции в строгом соответствии с установленными нормами и требованиями, обеспечивающими получение достоверных заключений;*
- *соблюдать меры защиты конфиденциальности информации и прав собственности клиентов в ходе проведения инспекций, хранения и передачи результатов в установленном законом порядке;*
- *обеспечивать обмен информацией о результативности системы менеджмента, важности удовлетворения требований заказчиков и других требований;*
- *создавать условия, обеспечивающие беспристрастность инспекционной деятельности и независимость Органа инспекции и его сотрудников, принимать меры по исключению и /или управлению конфликтами интересов;*
- *создавать всем заказчикам равные права и условия при проведении инспекции;*
- *строго руководствоваться профессиональной этикой в своей работе, избегать нанесения ущерба репутации клиентов, обеспечивать удовлетворенность их нашей работой;*
- *не оказывать услуг, качество которых Орган инспекции гарантировать не может;*
- *принимать меры по обработке рисков и возможностей, направленных на предотвращение негативных последствий, устранение (минимизацию) выявленных угроз и улучшение деятельности;*
- *выполнять требование по ознакомлению всех работников Органа инспекции, участвующих в работах по оценке соответствия, с Руководством по качеству и Политикой руководства в области качества;*
- *обеспечивать компетентность персонала, своевременно проводить повышение его квалификации.*

Руководство Органа инспекции признает все правила и требования национальной системы аккредитации и **гарантирует**, что:

- *весь персонал Органа инспекции знает и понимает Политику в области качества, Руководство по качеству, другие документы системы менеджмента и соблюдает их требования;*
- *Политика высшего руководства в области качества поддерживается персоналом Органа инспекции, размещена в открытом доступе, понятна и доступна каждому сотруднику, заказчикам и заинтересованным лицам.*

Руководитель Органа инспекции  
05.04.2023



Т.В. Котова